

Monitoring

Il nostro servizio di "Monitoring" controlla il corretto funzionamento dell'infrastruttura informatica aziendale in base a criteri stabiliti tra le parti. Il sistema segnala con appositi allarmi le situazioni anomale e apre le conseguenti chiamate presso i tecnici preposti al monitoraggio.

OBIETTIVO

L'obiettivo dichiarato è la PREVENZIONE.
Individuare un problema prima che esso provochi rallentamenti o blocchi nell'operatività aziendale.

DEDICATO A:

Grandi aziende che non hanno il tempo di controllare la complessità della propria infrastruttura (backup, virtualizzazione, storage, connettività, ecc).
Piccole e medie aziende le quali non hanno persone e mezzi sufficienti.

CARATTERISTICHE

Nel sistema informatico aziendale viene installata e configurata una macchina virtuale 'Monitoring' che controlla l'andamento dell'infrastruttura IT e, in caso di necessità, manda gli opportuni allarmi sia al personale interno che al nostro Help Desk. Tale macchina è sotto il continuo controllo di un sistema master su Cloud attraverso cui Netx64 si assicura della sua funzionalità e dell'efficienza della connettività aziendale verso il mondo esterno.

I controlli, su macchine sia fisiche che virtuali, vengono effettuati tramite agent compatti e poco intrusivi (sistemi operativi) oppure attraverso Query o Trap SNMP.

Il monitoring riguarda tutti i punti nevralgici dell'infrastruttura IT:

 sistemi operativi  macchine fisiche e virtuali  rete  unità di memoria, storage, backup, CPU ecc.

Attraverso appositi sensori è anche possibile rilevare le condizioni ambientali (temperatura, fuoco, acqua, corrente elettrica) nonché produrre rapporti utili a individuare eventuali aree deboli o comunque bisognose di correzioni.

Tutte le situazioni fuori linea vengono così prese in carico nella loro fase iniziale, prima che diventino guasti veri e propri, scongiurando il peggioramento delle prestazioni se non addirittura il blocco.

VANTAGGI

- ✓ Garanzia che l'infrastruttura IT sia sotto continuo e costante controllo;
- ✓ Miglioramento dell'affidabilità e della continuità dei servizi informatici;
- ✓ Prevenzione di situazioni di rallentamento o interruzione;
- ✓ Controllo continuo dei backup della connettività, dello storage, dei server;
- ✓ Riduzione dei costi per l'amministrazione, il controllo e la gestione dei sistemi IT.

